

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА
Общества с ограниченной ответственностью
Микрокредитная компания
«КАЛЬМИЯ»

Настоящий документ разработан и утвержден в одностороннем порядке в целях многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАЛЬМИЯ» во исполнение требований Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и определяют условия и порядок предоставления потребительского займа, являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого с Обществом.

Настоящий документ размещается в местах оказания услуг (выдачи займов) - в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://miamoney.ru>.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Займодавец (Общество) – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «КАЛЬМИЯ», сокращенное наименование - ООО МКК «КАЛЬМИЯ», ОГРН 1257700107554; ИНН 9722094420; место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 111020, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Лефортово, ул. Сторожевая, дом 40, помещение 3Ц; осуществляющее профессиональную деятельность по предоставлению займов, в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», регистрационный номер в государственном реестре микрофинансовых организаций: 2503045010163, дата включения в реестр микрофинансовых организаций 03 июня 2025 года; контактный телефон: 8(800) 333 2107 официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://miamoney.ru>. Понятие Займодавец охватывает и понятие Кредитор, если из контекста настоящих Общих условий не следует иного.

Заемщик – физическое лицо, отвечающее требованиям Займодавца, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее Заем. Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Заемщик, для целей настоящих Условий, может именоваться – **«Клиент»**;

Стороны – Займодавец и Заемщик;

Заем/Займ (Сумма займа) – денежные средства, предоставляемые или предоставленные Займодавцем Заемщику в собственность на условиях срочности, возвратности и платности на основании и в соответствии с условиями Договора потребительского займа, Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем по основному долгу, установленный и Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях». Общество предоставляет нецелевые потребительские Займы Заемщикам без обеспечения, в том числе, без залога и поручительства;

Заявление о предоставлении потребительского займа – предложение Заявителя Обществу делать оферты на заключение Договора потребительского займа. Заявление содержит персональные данные и волеизъявление Заявителя, оформляется самостоятельно Заявителем в Личном кабинете в виде Электронного документа по форме, утвержденной Обществом, на основании документов и информации, необходимой для идентификации Заявителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Заявление о предоставлении потребительского займа для целей настоящих Общих условий может именоваться – **«Заявление о предоставлении займа»/ «Заявление»**;

Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Займодавцу по Договору займа, включая сумму основного долга, процентов за пользование Заемом, а также сумма неустоек, штрафов.

Лимит – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Займодавцем Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора займа, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком потребительского займа.

Договор потребительского займа (Договор займа) - договор потребительского займа, заключаемый Займодавцем и Заемщиком в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», посредством получения Займодавцем подписанных Заявителем Индивидуальных условий договора займа с даты предоставления Займа, и состоящий из Индивидуальных условий договора потребительского займа и настоящих Общих условий договора потребительского займа.

Общие условия договора потребительского займа (ОУ договора займа) – документ по форме, утвержденной Обществом, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, который является составной частью условий Договора займа и устанавливается Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Индивидуальные условия договора потребительского займа (ИУ договора займа) – документ по форме, утвержденной Обществом, с учетом требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и нормативных актов Банка России, который является составной частью условий Договора займа и содержит его существенные условия, в целях заключения Договора займа подписывается Заемщиком.

Индивидуальные и Общие условия Договора займа в совокупности составляют Договор займа.

График платежей – информационный расчет о датах и суммах платежей Заемщика по Договору займа с указанием отдельно сумм, направленных на погашение основного долга, и сумм, направленных на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, в целях информирования последнего и достижения Заемщиком однозначного понимания производимых платежей по Договору займа. График платежей может быть представлен в пункте 6 Индивидуальных условий договора займа «Количество, размер и периодичность (сроки) платежей заемщика по договору или порядок определения этих платежей».

Личный кабинет - индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайте Займодавца: <https://miamoney.ru>, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению, позволяющее осуществлять информационное взаимодействие между Заемщиком и Займодавцем в целях заключения/изменения и исполнения Договоров, а также в целях, предусмотренных Договорами между Займодавцем и Заемщиком..

Основной номер мобильного телефона (далее по тексту - ОМТ) – абонентский номер Заявителя в сети телефонной сотовой связи, предоставленный Заемщику оператором сотовой связи, зарегистрированным и действующим на территории Российской Федерации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, указанный и подтвержденный Заявителем в процессе Регистрации в Системе ДО;

Продукт – вид займа, предоставляемый Обществом физическим лицам на потребительские цели, условия предоставления которого регламентируются Общими условиями договора займа, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа и Тарифами по Продукту.

Простая электронная подпись (ПЭП) – электронная подпись Клиента, которая посредством использования Кодов подтверждения, паролей, иных средств идентификации подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом, т.е. позволяющей Обществу однозначно определить Клиента при подписании документов, в том числе Заявления; Согласия; договора потребительского займа и др. ПЭП признается аналогом собственноручной подписи Клиента. Код отправляется Обществом в виде SMS-сообщения на основной номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в качестве основного контактного;

Расчёт полной стоимости кредита (займа) (ПСК) – информация о полной стоимости Займа, которая отображает совокупные затраты Заемщика на получение, обслуживание и погашение Займа с учетом платежей Заемщика за все время пользования Займом.

ПСК рассчитывается в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ от 21.12.2013 года, определяется в процентах годовых и в денежном выражении и указывается в Индивидуальных условиях договора займа.

Регистрация в Системе ДО (далее по тексту – Регистрация) – присвоение учетной записи Заявителю, в результате добровольного предоставления последним своих персональных данных, необходимая для его опознания (аутентификации) и предоставления доступа к личным данным, которые хранятся в Системе ДО Общества. Регистрация осуществляется в целях создания Личного кабинета на официальном Сайте Общества, подачи Заявления на предоставление займа;

Сайт – официальные сайты Общества в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://miamoney.ru>. Сайт Общества представляет собой информационную систему по предоставлению финансовых услуг физическим лицам. Доступ к Сайту МКК осуществляется с использованием защищенного SSL-соединения;

Электронный документ – совокупность данных, которые обрабатываются и хранятся в электронной вычислительной машине и могут передаваться по системе телекоммуникаций или на магнитных носителях. Электронный документ может иметь неограниченное количество экземпляров, в том числе выполненных на машиночитаемых носителях различного типа. Для создания дополнительного экземпляра существующего Электронного документа осуществляется воспроизводство содержания документа вместе с Электронной подписью. Все экземпляры Электронного документа являются подлинниками данного Электронного документа;

Электронная почта Заемщика – адрес электронной почты Заемщика, указанный и подтвержденный последним в процессе Регистрации в Системе ДО;

Тарифы – система ставок оплаты за различные финансовые услуги (продукты) Общества, утвержденные приказом Генерального директора ООО МКК «КАЛЬМИЯ» и являющиеся неотъемлемой частью Правил предоставления займов, размещенных на официальном сайте Общества <https://miamoney.ru>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (далее по тексту – **«ОУ договора займа»**), в совокупности с Индивидуальными условиями Договора потребительского займа составляют Договор потребительского займа.

ОУ договора займа определяют условия и порядок предоставления, обслуживания и возврата Займа, права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора потребительского займа.

1.2. Займодавец предоставляет Заемщику Заем в соответствии с условиями заключенного Сторонами Договора потребительского займа, указанными в Индивидуальных условиях и Общих условиях. Предоставление Займа Заемщику осуществляется при предоставлении всех документов, необходимых для предоставления Займа в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями Общества, Правилами предоставления займа ООО МКК «КАЛЬМИЯ».

1.3. Заемщик понимает и соглашается с тем, что:

- Общество имеет право производить проверку достоверности и полноты любой сообщаемой Заемщиком о себе информации, в том числе информации, содержащейся в кредитной истории потенциального Заемщика, путем запроса в бюро кредитных историй;

- все сведения, содержащиеся в Заявлении, а также все затребованные Обществом документы предоставлены Заемщиком исключительно для получения Займа;

- принятие Обществом Заявления к рассмотрению не обязывает Общество предоставить Заем, Общество вправе отказать Заемщику в заключении Договора потребительского займа на любом этапе без объяснения причины отказа;

- в случае получения положительного/отрицательного решения Общества о предоставлении Займа/заключении Договора займа, Заемщику на его основной номер мобильного телефона, указанный в Заявлении, направляется sms-сообщение (уведомление) о решении;

- в соответствии с пунктом 3.1 статьи 5 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях» Общество предоставляет информацию о Заемщике в одно или несколько бюро кредитных историй, включенных в государственный реестр бюро кредитных историй.

1.4. Документы, оформляемые в целях установления, исполнения, изменения, прекращения/расторжения правоотношений между Обществом и Заемщиком в отношении Договора потребительского займа, а также иные документы, оформляемые в целях исполнения настоящих Общих условий, могут быть оформлены путем подписания Электронной подписью.

1.5. Стороны признают, что любой документ, подписанный Электронной подписью, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, является Электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью, и принимается Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляется в государственные органы по запросам последних, а также порождают юридические последствия, аналогичные документу на бумажном носителе.

2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМА

2.1. Заемщик для заключения Договора потребительского займа предоставляет Займодавцу Заявление о предоставлении займа, с предложением Займодавцу делать оферту, по форме, установленной Займодавцем.

В соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Займодавец вправе отказать Заемщику в предоставлении Займа.

2.2. Займодавец обязуется рассмотреть предложение Заемщика делать оферту, указанное в Заявлении о предоставлении потребительского займа, и в случае принятия решения о предоставлении потребительского Займа, Займодавец направляет Заемщику посредством размещения в Личном кабинете Индивидуальные условия договора займа (оферта Займодавца), в порядке установленном Правилами предоставления займов ООО МКК «КАЛЬМИЯ».

2.3. Заключение Договора потребительского займа осуществляется посредством получения Займодавцем подписанных Заявителем Индивидуальных условий договора займа (акцепт Заемщика), в порядке установленном Правилами предоставления займов ООО МКК «КАЛЬМИЯ», и предоставления Заемщику Займа на условиях и в порядке, предусмотренном ИУ договора займа.

2.3.1. Датой заключения Договора потребительского займа является дата предоставления (выдача) Займа (его части) Заемщику Займодавцем в соответствии с условиями, установленными в ИУ договора займа, путем перечисления на банковский счет Заемщика.

2.3.2. Действие Договора потребительского займа прекращается его исполнением, соглашением Сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Заем предоставляется Займодавцем Заемщику безналичным переводом в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях договора займа, следующими способами:

➤ единовременно в полной сумме путем перечисления всей суммы Займа на привязанную Заемщиком в Личном кабинете банковскую карту;

➤ иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях договора займа.

2.5. Датой выдачи Займа является дата списания суммы займа с банковского счета Займодавца.

2.6. Размер и срок Займа указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.6.1. Заемщик обязуется вернуть Займодавцу потребительский Заем и проценты за пользование Заемом в сроки и в порядке, предусмотренном Договором займа.

2.6.2. Оплата по Договору займа осуществляется единовременным платежом, если иное не предусмотрено в Индивидуальных условиях договора займа.

2.6.3. В случае совпадения даты оплаты с выходным/нерабочим праздничным днем, оплата осуществляется Заемщиком не позднее первого рабочего дня, следующего за указанным выходным/нерабочим праздничным днем¹.

2.7. Потребительский Заём предоставляется в российских рублях.

2.8. Потребительские Займы предоставляются без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа.

2.9. За пользование Заемом Заемщик уплачивает Займодавцу проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.9.1. Проценты за пользование Заемом начисляются Займодавцем со дня, следующего за днем предоставления (выдачи) Займа (его части), по день фактического возврата Займа включительно. Днем выдачи Займа считается день поступления заемных средств на банковский счет Заемщика или иного лица, указанного Заемщиком. При полном досрочном погашении Договора в день выдачи Займа, срок пользования Заемом будет приравниваться к одному дню, при этом Заемщик уплачивает проценты за пользование за один день пользования Заемом.

2.9.2. При расчете процентов за пользование Заемом количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: равным 365 или 366 дням соответственно.

2.9.3. Начисление процентов по Договору займа производится на фактический остаток задолженности (в том числе просроченной) по Займу, учитываемый на начало каждого операционного дня и до даты возврата Займа (включительно). Займодавец вправе начислять Заемщику проценты по Договору займа до достижения ими предельно допустимого размера², установленного действующим законодательством.

2.10. Процентная ставка по Займу определяется с учетом величины Полной стоимости кредита (займа) (далее по тексту – ПСК), которая указывается в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.11. Расчет ПСК осуществляется Займодавцем в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 года № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.11.1. Полная стоимость кредита (займа), определяемая в процентах годовых, рассчитывается по формуле:

$$ПСК = i \times ЧБП \times 100,$$

где ПСК – полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП – число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i – процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

При этом процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{Q_k}} = 0$$

где $ДП_k$ - сумма k-го денежного потока (платежа) по Договору;

¹ Условие действует только при возврате Займа путем перечисления денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, либо путем внесения наличных денежных средств в кассы отделений Почта Банк. При оплате через платежного агента условие не действует.

² Условие указано на первой странице Индивидуальных условий договора займа перед табличной частью.

Q_k - количество полных базовых периодов с момента выдачи Займа до даты k -го денежного потока (платежа);

Q_k - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения Q_k -го базового периода до даты k -го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме. Базовым периодом по Займу признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике платежей. Если в графике платежей по Договору отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в графике платежей по Договору более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике платежей по Договору потребительского займа отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

2.11.2. В расчет ПСК включаются с учетом особенностей, установленных настоящим пунктом, следующие платежи Заемщика:

1) по погашению основной суммы долга по Договору займа;

2) по уплате процентов по Договору займа;

3) платежи Заемщика в пользу Займодавца, если обязанность Заемщика по таким платежам следует из условий Договора займа и (или), если выдача Займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заемщика по уплате таких платежей следует из условий Договора, в котором определены такие третьи лица, и (или) если выдача Займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом;

5) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заемщик или лицо(а), признаваемое(ые) его(их) близким(и) родственником(ами);

6) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заемщиком договора добровольного страхования Займодавцем предлагаются разные условия Договора, в том числе в части срока возврата Займа и (или) Полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

В расчет полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых включаются платежи Заемщика, указанные в пункте 2.11.2. настоящих Общих условий договора займа. Под полной стоимостью потребительского кредита (займа) в денежном выражении понимается сумма всех платежей Заемщика, указанных в подпунктах 2-6 пункта 2.11.2. настоящих Общих условий Договора займа.

2.11.3. В расчет Полной стоимости кредита (займа) не включаются:

1) платежи Заемщика, обязанность осуществления которых Заемщиком следует не из условий Договора займа, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заемщиком условий Договора займа (штрафы, пени, неустойки и т.д.);

3) платежи Заемщика, предусмотренные Договором займа, величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заемщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи Заемщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по Договору залога, обеспечивающему требования к Заемщику по Договору займа;

5) платежи Заемщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения Займа и не влияет на величину Полной стоимости кредита (займа) в части процентной ставки и иных платежей.

3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ЗАЙМА

3.1. Возврат Займа и уплата процентов осуществляется Заемщиком в валюте Договора, в суммах и в сроки, указанные в ИУ договора займа. При наличии начисленной в соответствии с ИУ договора займа неустойки (штрафов, пеней) Заемщик, помимо возврата основного долга (Займа) и оплаты начисленных процентов за пользование Займом, обязан погасить начисленные штрафы и пени.

Датой погашения Задолженности является дата поступления денежных средств на расчетный счет Займодавца.

3.2. Погашение суммы займа и процентов за его пользование осуществляется Заемщиком в день наступления платежной даты, указанной в Графике платежей, являющимся неотъемлемой частью договора потребительского займа или в дату окончания Расчетного периода, если с Заемщиком заключен договор займа с лимитом кредитования.

Обязанности Заемщика считаются надлежаще и полностью выполненными по Договору после возврата Займодавцу всей суммы Задолженности и возмещении расходов, связанных с принудительным взысканием Задолженности (при наличии).

3.3. Способы возврата Заемщиком Займа, а также уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по указанному в Договоре займа месту нахождения Заемщика, возможна путем:

- внесения наличных денежных средств в кассах отделений Почты России³ или терминалах (организации, оказывающие услуги по приему платежей);
- банковской картой через официальный сайт Займодавца в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе, в Личном кабинете Заемщика, с использованием сервиса платежного агента;
- перечисления Заемщиком денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, указанным в Индивидуальных условиях Договора займа, через кредитные организации и платежные системы, с обязательным указанием номера Договора займа и ФИО Заемщика в назначении платежа.

Стороны договорились, что Заемщик самостоятельно несет возможные расходы за взимаемые кредитными организациями и платежными системами комиссии.

3.3.1. Заемщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Займодавца через третьих лиц.

3.3.2. Если при исполнении обязательств посредством бесплатного способа (пункт 8.1. табличной части Индивидуальных условий договора займа) Заемщик понес дополнительные расходы (комиссии и иные платежи, взимаемые сторонними организациями) такие расходы подлежат возмещению Займодавцем, по заявлению Заемщика с приложением подтверждающих документов.

3.3.3. Стороны вправе согласовать иные способы исполнения обязательств по Договору займа в Индивидуальных условиях.

3.3.4. При осуществлении любых расчетов, предусмотренных Договором, средства, зачисленные на счета Займодавца в целях исполнения обязательств Заемщика по Договору на конец рабочего дня, считаются поступившими в тот же рабочий день, а средства, зачисленные на счета Займодавца после 24:00 часов по московскому времени такого рабочего дня, считаются поступившими на следующий рабочий день.

3.4. Допускается перечисление денежных средств, в целях погашения Займа, третьими лицами за Заемщика:

3.4.1. Займодавец обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом, если исполнение обязательства возложено Заемщиком на указанное третье лицо.

3.4.2. Если Заемщик не возлагал исполнение обязательства на третье лицо, Займодавец обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика таким третьим лицом, в следующих случаях:

- Заемщиком допущена просрочка исполнения денежного обязательства;
- такое третье лицо подвергается опасности утратить свое право на имущество Заемщика вследствие обращения взыскания на это имущество.

В иных случаях Займодавец вправе не принимать исполнение обязательств Заемщика третьим лицом.

Если дата платежа (срок возврата Займа), указанная в Индивидуальных условиях договора займа, приходится на нерабочий день, то платеж погашается в первый рабочий день, следующий за нерабочим днем⁴.

3.5. Все перечисления в счет погашения Задолженности по Договору займа должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Займодавец получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний.

3.6. При неисполнении либо не полном исполнении Заемщиком обязательств по Договору займа, в срок возврата Займа, указанный в Индивидуальных условиях, Задолженность по Договору займа (основной долг, начисленные проценты и др., при наличии), определенная с учетом очередности, указанной в п. 3.7. настоящих Общих условий, считается просроченной.

3.7. Погашение Задолженности по Договору займа производится в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) проценты, начисленные на сумму основного долга за текущий период;
- 4) сумма основного долга за текущий период;

³ Бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Договору займа

⁴ Условие действует только при возврате Займа путем перечисления денежных средств в безналичном порядке по реквизитам Займодавца, либо путем внесения наличных денежных средств в кассы отделений Почта Банк. При оплате через платежного агента условие не действует.

3) неустойка (штраф, пеня) за несвоевременный возврат основного долга;

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором займа.

При наличии просрочки в исполнении обязательств Заемщиком в соответствии с Договором займа размер платежа увеличивается на сумму неустойки за просрочку платежа.

3.7. Заемщик имеет право осуществить частичное или полное досрочное погашение Задолженности по Договору займа без предварительного уведомления Займодавца.

Любое досрочное погашение по Договору займа, График платежей которого предусматривает один платеж (т.е. возврат суммы Займа вместе с начисленными процентами единовременным платежом в день возврата Займа), осуществляется платежом/платежами, включающим/включающими в себя проценты за время пользования Займом и сумму основного долга. При этом соблюдается очередность, указанной в п. 3.6. настоящих Общих условий, т.е. в первую очередь осуществляется погашение начисленных на дату досрочного возврата Задолженности процентов за пользование Займом, во вторую очередь, при достаточности средств платежа – досрочное погашение Займа.

Оставшаяся сумма основного долга и начисленные на нее за период со дня, следующего за днем частичного досрочного погашения Задолженности, по день возврата Займа должна быть уплачена в день возврата Займа. Соответственно, процентные платежи, подлежащие уплате Заемщиком после даты частичного досрочного погашения, пересчитываются с учетом уменьшения основного долга.

В случае досрочного возврата всей суммы Займа (полное досрочное погашение Задолженности) или ее части (частичное досрочное погашение Задолженности) Заемщик обязан уплатить Займодавцу проценты по Договору займа на возвращаемую сумму Займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Займа или ее части.

3.8. После осуществления частичного досрочного погашения Задолженности по Договору займа Система ДО Займодавца автоматически направляет сообщением на электронный адрес Заемщика, а также в Личный кабинет Заемщика, расчет полной стоимости Займа в случае, если досрочный возврат Займа привел к его изменению, а также уточненный График платежей.

3.9. В случае, если Заемщик уплатил Займодавцу сумму большую, чем сумма причитающихся с него платежей (включая сумму Займа и сумму процентов за пользование Займом за период действия Договора займа), или по любым иным основаниям Заемщиком были перечислены Займодавцу денежные средства без надлежащих правовых оснований (далее по тексту – **«Излишне перечисленные суммы»**), применяются следующие правила:

➤ Все Излишне перечисленные суммы учитываются Займодавцем за Заемщиком. Займодавец информирует Заемщика о размере Излишне перечисленных сумм путем отображения информации в Личном кабинете Заемщика на официальном Сайте Общества. Заемщик вправе потребовать возврата Излишне перечисленных сумм в любое время, путем направления Займодавцу письменного заявления, с обязательным указанием личного банковского счета Заемщика необходимого для перечисления указанных выше сумм;

➤ В случае возникновения у Заемщика обязательств перед Займодавцем, в том числе, но не ограничиваясь, на основании Договора займа или последующих Договоров займа, которые будут заключены с Заемщиком в будущем, Займодавец вправе по истечению 5 (пяти) календарных дней со дня уведомления Заемщика любым из способов, согласованных Сторонами при заключении Договора займа, в соответствии со ст. 410 Гражданского кодекса Российской Федерации зачесть Излишне перечисленные суммы в счет соответствующих требований к Заемщику, уведомив об этом Заемщика путем отображения соответствующей информации в Личном кабинете на официальном Сайте Общества.

3.10. Заемщик выражает свое безусловное согласие на получение от Займодавца в течение срока действия Договора информации о Договоре, наличии Задолженности по Договору, а также иной информации, касающейся исполнения Договора, посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых на номера телефонов Заемщика, указанных в Заявлении о предоставлении потребительского займа и иных документах, представленных Заемщиком впоследствии. Заемщик в целях исполнения своих обязательств настоящим просит Займодавца напоминать о плановых датах внесения платежей по Договору и окончании Расчетного периода, а также об образовавшейся задолженности и сроке ее погашения.

3.11. В целях сохранения тайны операций Заемщика, а также его персональных данных Стороны согласовали, что все ответы на запросы, справки, а также иные документы направляются Займодавцем по адресу регистрации по месту жительства Заемщика или на электронную почту Заемщика, указанную в Заявлении о предоставлении займа либо предоставленную Займодавцу иным достоверным способом, либо через Личный кабинет. В случае утраты Заемщиком доступа к Личному кабинету Заемщик обязуется незамедлительно проинформировать об этом Займодавца. С момента получения данной информации Займодавец осуществляет блокировку доступа к Личному кабинету Заемщика до момента восстановления доступа Заемщика к своим ресурсам. В случае, если данная информация не будет доведена Заемщиком до Займодавца, последний продолжая осуществлять взаимодействие с Заемщиком снимает с себя

ответственность, включая, но не ограничиваясь за разглашение тайны операций, персональных данных и др., которая может наступить у него при взаимодействии с третьими лицами, после утраты доступа Заемщика к Личному кабинету. Данная ответственность за юридически значимые действия и их последствия возлагаются на Заемщика.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Займодавец обязан:

4.1.1. Произвести выдачу Займа в соответствии с условиями заключенного Сторонами Договора займа, при предоставлении Заемщиком всех необходимых документов, безналичным переводом денежных средств без взимания с Заемщика каких-либо комиссий, иных платежей за перечисление.

4.1.2. После заключения Договора займа предоставлять по запросу Заемщика (обеспечить доступ) следующие сведения:

- размер текущей задолженности, Графике платежей и полной стоимости займа, в том числе при частичном досрочном погашении Задолженности, Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
- даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа, иные сведения, указанные в Договоре;
- уведомлении о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком;
- иная информация по Договору займа, которую Займодавец обязан предоставить бесплатно в соответствии с действующим законодательством, посредством Личного кабинета.

Сведения, указанные в данном пункте, предоставляются Займодавцем способами, определенными в Индивидуальных условиях.

4.1.3. После заключения договора потребительского займа, предусматривающего предоставление потребительского займа с лимитом кредитования, Займодавец обязан направить Заемщику в порядке, установленном ИУ договора займа, но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменилась сумма задолженности, бесплатно следующие сведения или обеспечить доступ к ним:

- размер текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по Договору займа;
- даты и размеры произведенных за прошедший месяц платежей и предстоящего платежа Заемщика по Договору займа;
- доступная сумма потребительского займа с лимитом кредитования.

4.1.4. Информировать Заемщика о наличии просроченной Задолженности по Договору займа не позднее 7 (семи) дней с даты возникновения просроченной Задолженности одним из ниже перечисленных способов:

- голосовое сообщение либо смс-сообщение на номер телефона, указанный Заемщиком, как контактный;
- на электронную почту, адрес которой Заемщик указал в анкете.

4.1.5. Обеспечить бесперебойное круглосуточное функционирование Сайта и Личного кабинета. В случае возникновения сбоев/неполадок в работе Сайта, Личного кабинета устранить их в максимального короткий срок.

4.1.6. Публиковать на Сайте в виде обновленной редакции документа информацию об изменении Общих условий договора займа, Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и/или реквизитов Займодавца не позднее чем за 1 (один) календарный день до вступления в силу соответствующих изменений.

4.1.7. Обеспечить обработку и защиту персональных данных Заемщика в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

4.1.8. Выдать по требованию Заемщика подтверждающий документ в случае полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

4.2. Займодавец имеет право:

4.2.1. В случае предоставления целевого Займа, Займодавец имеет право осуществлять контроль за целевым использованием денежных средств, предоставленных Заемщику.

4.2.2. В течение срока действия Договора займа проверять финансовое положение Заемщика.

4.2.3. Требовать от Заемщика предоставления документов, необходимых для контроля за финансовым положением Заемщика.

4.2.4. Уступить (свои права по Договору потребительского займа третьим лицам, соответствующим требованиям действующего законодательства Российской Федерации, без дополнительного согласования с Заемщиком, если иное не установлено Индивидуальными условиями. Уступка Займодавцем третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях. В случае уступки права требования по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Займодавец не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня совершения такой уступки уведомляет Заемщика посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика, либо иным способом, согласованным Сторонами в

Индивидуальных условиях. При уступке прав (требований) по Договору займа Займодавец вправе передавать персональные данные Заемщика.

4.2.5. Уменьшить в одностороннем порядке процентную ставку, установленную в Индивидуальных условиях, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого неустойка не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню) с уведомлением об этом Заемщика через Личный кабинет.

4.2.6. Предоставлять Заемщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору займа, а также реструктуризировать Задолженность. Основания и период рассрочки/отсрочки определяются Займодавцем самостоятельно на основании предоставленных Заемщиком сведений и документов, при условии, если порядок изменения условий Договора займа прямо не предусмотрен действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.7. Изменить настоящие Общие условия Договора займа в случае, если такие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа. В случае внесения изменений в настоящие Общие условия Займодавец не менее чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления в силу соответствующих изменений уведомляет об этом Заемщика посредством размещения новой редакции Общих условий на официальном Сайте Займодавца.

4.2.8. Вносить любые иные изменения и дополнения в Договор займа в порядке, предусмотренном Общими условиями.

4.2.9. Действуя в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», осуществлять обработку персональных данных Заемщика на основании пп.5 п.1 ст. 6 закона № 152-ФЗ, а также согласия на обработку персональных данных, подписанного Заемщиком.

4.2.10. Займодавец вправе привлечь третьих лиц (в соответствии с законодательством Российской Федерации), включая небанковские организации для взыскания задолженности Заемщика по Договору займа. При совершении вышеуказанных действий Займодавец вправе в необходимом объеме раскрыть информацию согласно действующего законодательства, а также уведомить Заемщика о привлечении третьих лиц для взыскания его задолженности с использованием sms-информирования на указанный в Заявлении Основной номер мобильного телефона Заемщика.

4.2.11. По письменному указанию размещенному в Личном кабинете либо на Сайте, Займодавец вправе обязать Заемщика исполнить полностью или частично обязательство Заемщика перед Займодавцем третьему лицу, сообщив Заемщику реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

4.3. Займодавец не вправе:

4.3.1. Изменять в одностороннем порядке Тарифы и Общие условия заключенного Договора займа.

4.4. Заемщик обязан:

4.4.1. Использовать Заем на цели, определенные в Индивидуальных условиях Договора займа⁵.

4.4.2. Возвратить Займодавцу полученные денежные средства и уплатить начисленные на них проценты, а также неустойки (при их возникновении) в порядке и на условиях Договора займа.

4.4.3. В случае возникновения просроченной Задолженности, а также при осуществлении полного, в том числе досрочного погашения Займа, уточнить у Займодавца сумму Задолженности, подлежащую уплате посредством обращения в контакт-центр Займодавца либо в Личном кабинете.

4.4.4. Самостоятельно до предоставления Займа сообщить о выгодоприобретателе, т.е. о лице, к выгоде которого действует Заемщик, в том числе на основании агентского договора, договора поручения, комиссии и доверительного управления. Непредоставление Займодавцу сведений о выгодоприобретателях является сообщением Заемщика об отсутствии таковых.

4.4.5. Самостоятельно сообщать о бенефициарном владельце, т.е. о физическом лице (лицах), которые в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеют возможность контролировать действия Заемщика. Непредоставление Займодавцу сведений о бенефициарном владельце является сообщением Заемщика об отсутствии такового.

4.4.6. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты соответствующих изменений письменно информировать Займодавца обо всех изменениях, относящихся к сведениям, сообщенным Заемщиком о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, а также не реже 1 (одного) раза в год подтверждать действительность предоставляемых данных. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении года с даты предоставления сведений о выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, предоставленных первоначально.

4.4.7. Предоставить Займодавцу о себе исключительно полные и достоверные (включая персональные) данные. Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения своего имущественного, финансового, семейного, социального и географического положения информировать Займодавца, предоставив информацию о своем имущественном и финансовом положении, о доходах за

⁵ В случаях, если Заём целевой.

предыдущий и текущий месяц (квартал, год), расходах членов семьи Заемщика, а также о замене документов, предъявленных Займодавцу для заключения Договора потребительского займа, контактных данных, указанных в Договоре займа, и других существенных обстоятельствах, способом, установленным в Индивидуальных условиях.

4.4.8. В целях исполнения Займодавцем обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан уведомить Займодавца (в том числе при получении письменного запроса Займодавца) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и иных сведений и предоставить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

- посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Займодавца;

- посредством направления копии паспорта с использованием Личного кабинета Заемщика на сайте Займодавца.

4.4.9. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора займа и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора займа.

4.4.10. Предоставлять по требованию Займодавца не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения требования документы, необходимые для контроля за текущим финансовым положением Заемщика по усмотрению Займодавца. В частности, Заемщик обязан предоставить Займодавцу любые документы и заявления, связанные с использованием и обеспечением Займа, своим финансовым положением, сделками с третьими лицами и любым своим имуществом, если такие сделки могут повлечь за собой ухудшение финансового положения Заемщика. Заемщик обязан отвечать на вопросы сотрудников Общества, а также совершать иные действия, которые могут потребоваться для выяснения Займодавцем финансового положения Заемщика.

4.4.11. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно уведомлять Займодавца об изменении фактического адреса, адреса регистрации и контактного номера телефона, используемых для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Займодавца с Заемщиком.

4.4.12. При предъявлении Займодавцем претензии/требования (уведомления) о погашении задолженности по Договору займа погасить задолженность по Договору займа в срок и в размере, указанном в претензии/требовании (уведомлении) о погашении задолженности по Договору, направленном Заемщику Займодавцем.

4.4.13. Заемщик обязан воздерживаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих Общих условиях взаимодействия, в том числе устанавливая программы, блокирующие звонки Займодавца и/или его представителей или правопреемников.

4.4.14. Для целей оперативного предоставления информации о задолженности по Договору потребительского займа, а также для осуществления иных целей Заемщику предоставляется доступ к Личному кабинету посредством ввода аутентификационных данных (Логин и Пароль от Личного кабинета). Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключая доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место, или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место - незамедлительно связаться с Займодавцем по телефонам, указанным на официальном Сайте Займодавца по адресу: <https://miamoney.ru>, и выполнить указанные Займодавцем действия (при обращении по телефону Заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее при оформлении Договора потребительского займа).

Заемщик обязуется не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать личный номер мобильного телефона Заемщика, а также банковскую карту, на которую выдан Займ (его часть), предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты, платежного инструмента. Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 4.4.14. настоящих Общих условий, в том числе, риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию. Незамедлительно проинформировать Займодавца о смене, утере, краже номера мобильного телефона (SIM-карты), который Заемщик указал в Заявлении о предоставлении потребительского займа и банковской карты, на которую выдан Займ (его часть).

4.4.15. Предоставить Займодавцу по его запросам необходимые объяснения и (или) дополнительные сведения по совершенным операциям в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001

№ 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.5. **Заемщик имеет право:**

4.5.1. В течение 5 календарных дней с даты подписания Заявления о предоставлении займа отказаться от получения Займа (его части). В случае получения суммы Займа (его части) вне зависимости от истечения вышеуказанного срока Договор займа считается заключенным, а Заемщик лишается возможности отказаться от получения Займы (его части), за исключением случаев, предусмотренных частью 9.3. статьи 7 и частью 1 статьи 11 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

4.5.2. Осуществить частичное или полное досрочное погашение Займа, с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом, в любое время со дня предоставления Займа, в порядке, установленном настоящими Общими условиями.

4.5.3. Запрашивать у Займодавца информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору, способами, предусмотренными Договором займа. Займодавец, по запросу Заемщика предоставляет последнему расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Займом на текущую дату для совершения полного или частичного досрочного погашения посредством размещения соответствующей информации в Личном кабинете Заемщика. Займодавец обращает внимание Заемщика, что сумма, необходимая для полного досрочного погашения задолженности ежедневно изменяется.

4.5.4. Заемщик имеет право вернуть досрочно всю сумму Займа или ее часть, без предварительного уведомления об этом Займодавца.

Досрочный возврат суммы Займа и/или уплаты процентов допускается в соответствии с очередностью исполнения обязательств, предусмотренной действующим законодательством и Договором займа.

4.5.5. Заемщик вправе направлять письменные обращения в адрес Займодавца по адресу местонахождения последнего (по юридическому адресу, указанному на официальном Сайте Общества) либо с использованием Личного кабинета на официальном Сайте Общества, в том числе, но не ограничиваясь, заявления о реструктуризации задолженности, в том числе соглашения о продлении срока возврата Займа по Договору займа, с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах⁶.

4.5.6. Займодавец обязуется рассмотреть заявление о реструктуризации задолженности/соглашения о продлении срока возврата Займа, и в случае принятия решения о заключении Дополнительного соглашения к Договору займа (далее по тексту – «**Дополнительное соглашение**»), Займодавец направляет Заемщику посредством размещения в Личном кабинете Дополнительное соглашение (оферта Займодавца).

4.5.7. Дополнительное соглашение считается заключенным с даты получения Займодавцем подписанных Заемщиком Дополнительных соглашений и частичной оплаты Заемщиком суммы Задолженности по Договору займа, указанной с Дополнительным соглашением (акцепт Заемщика).

4.5.8. В случае полного исполнения своих обязательств по Договору займа потребовать у Займодавца документ, подтверждающий исполнение своих обязательств.

4.6. **Заемщик не вправе:**

4.6.1. Полностью или частично уступать свои права и/или передавать обязательства по Договору займа другому лицу без предварительного письменного согласия Займодавца.

5. **ПРОДЛЕНИЕ СРОКА ВОЗВРАТА ЗАЙМА**

5.1. Займодавец вправе предложить Заемщику продлить срок возврата Займа/его части (далее по тексту – «Пролонгация») путем оформления заявки на Пролонгацию через Личный кабинет, если иное не установлено в ИУ договора займа.

5.2. Доступный для Заемщика способ и период Пролонгации определяется Займодавцем.

5.3. Срок Пролонгации устанавливается в дополнительном соглашении к Договору займа, если иной способ определения срока не установлен ИУ договора займа.

5.4. Если иное не предусмотрено ИУ договора займа или дополнительным соглашением к ним, при Пролонгации Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование Займом, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Займа (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о Пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о Пролонгации включительно.

5.5. Пролонгация в день выдачи Займа либо два раза в один день в рамках одного Договора займа не осуществляется.

⁶ Если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации

5.6. В ИУ договора займа с лимитом кредитования может быть предусмотрена возможность автоматической Пролонгации при условии, что ни одна из сторон не предприняла действий по одностороннему расторжению Договора займа, Заемщик надлежащим образом исполняет обязанности по возврату задолженности, а также при соблюдении иных условий.

6. ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ

6.1. Стороны обмениваются информацией по Договору займа включая, но не ограничиваясь: уведомления, справки, претензии, требования, иные сообщения (далее по тексту – «Обращения»), в том числе в электронном виде полученные через Сайт, Личный кабинет на официальном Сайте Общества, на электронную почту, основной номер мобильного телефона, при личных встречах.

Займодавец в процессе заключения либо исполнения Договора займа вправе вести запись разговоров с Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.

6.2. Обращение Заемщика должно содержать указание на его фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора потребительского займа, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для направления ответа на обращение.

6.3. Заемщику необходимо включать в обращение к Займодавцу следующую информацию и документы (при их наличии):

- ✓ номер Договора потребительского займа;
- ✓ изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- ✓ наименование подразделения, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Общества, действия (бездействие) которого обжалуются;
- ✓ иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- ✓ копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем документом, подтверждающим полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, является нотариальная доверенность (либо ее нотариально заверенная копия).

6.4. Ответ на Обращение Заемщика, в том числе юридически значимой информации, Займодавец направляет по своему предпочтению в порядке убывания:

- ✓ Личный кабинет Заемщика;
- ✓ официальный Сайт Общества;
- ✓ электронная почта Заемщика;
- ✓ основной номер телефона Заемщика, указанный при Регистрации в Анкете Заемщика либо в Заявлении о предоставлении потребительского займа;
- ✓ по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора займа, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ✓ личные встречи;
- ✓ иным способом, согласованным Займодавцем с Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа.

В случае направления Обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности или адвокатом на основании ордера, ответ на такое Обращение Займодавец направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком Обращении, при условии предоставления указанными лицами подлинника доверенности/ордера или нотариально заверенной копии доверенности, если иной способ обмена информацией не согласован Займодавцем с Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа.

Займодавец вправе предоставлять через Личный кабинет Заемщика на сайте: <https://miamoney.ru> документы и (или) сведения, в том числе уведомление о привлечении Займодавцем иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком.

6.5. Стороны договорились, что все сообщения, направленные друг другу по каналам связи, предусмотренным пунктом 5.4. настоящих Общих условий, считаются врученным Стороне, если иное не определено настоящими Индивидуальными условиями договора займа:

- ✓ при направлении документов и (или) сведений Заемщику через Личный кабинет, считаются предоставленными с момента их размещения в Личном кабинете.

✓ при направлении сообщением на Основной номер сотового телефона Заемщика через используемый последним мессенджер/sms-сообщение, либо в адрес электронной почты Заемщика, указанной при заключении Договора займа, в день направления Заямодавцем обращения;

✓ при направлении почтовой связью - на 10 (десятый) календарный день с момента его сдачи в орган связи, что подтверждается почтовой квитанцией установленного образца. При этом Заемщик считается надлежащим образом, извещенным в вышеуказанные сроки также в случаях, если он не явился за получением уведомления и сообщений Заямодавца, несмотря на почтовое извещение органа связи, и / или в случае, если уведомления и сообщения Заямодавца, направленные по последнему известному месту нахождения Заемщика, не были вручены в связи с отсутствием Заемщика по указанному адресу.

6.6. Взаимодействие Заемщика с Заямодавцем на стадии просрочки исполнения обязательств по возврату Заяма и начисленных процентов, а именно, в отношении документов, подписываемых в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее – «**Федеральный закон № 230-ФЗ**») производится в следующем порядке:

✓ Заемщик вправе в любой момент отказаться от исполнения подписанного им соглашения или отозвать предоставленное им согласие, сообщив об этом Заямодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса, или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения под расписку, с учетом дополнительных требований, установленных Федеральным законом № 230-ФЗ. Указанные действия должны быть произведены Заемщиком по месту нахождения (по юридическому адресу) Заямодавца. Уведомление, направленное по почте, должно содержать оригинальную подпись Заемщика. Допускается направление информации и осуществление обращений от имени Заемщика уполномоченным представителем последнего при подтверждении данного статуса нотариально удостоверенной доверенностью, выданной Заемщиком на имя уполномоченного представителя и содержащей соответствующие полномочия, с направлением Заямодавцу нотариально заверенной копии такой доверенности.

Данное положение не распространяется на взаимодействия Заемщика с Заямодавцем в случае обращения Заемщика с заявлением, касающимся взаимодействия сторон способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, а именно:

✓ личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

✓ телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи.

В данном случае представителем Заемщика может выступать только адвокат. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Заямодавцу и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства. Требования об отзыве согласия на обработку персональных данных подлежат выполнению при условии прекращения договорных обязательств между Заямодавцем и Заемщиком.

6.7. В случае привлечения Заямодавцем иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Заямодавец направляет последнему соответствующее уведомление путем размещения в Личном кабинете Заемщика на сайте Заямодавца <https://miamoney.ru>, путем направления на электронную почту Заемщика либо иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.

6.8. Заямодавец вправе уведомить Заемщика о факте направления ему уведомления и способах его получения путем отправки короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанного при заключении Договора потребительского займа.

6.9. Заямодавец и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком используя:

✓ личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

✓ телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

✓ почтовые отправления по месту жительства Заемщика;

✓ письменные сообщения, направляемые на адрес электронной почты Заемщика;

✓ иные способы, согласованные Заямодавцем и Заемщиком в соответствующих соглашениях сторон.

Осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения, а равно иные обращения, предусмотренные данным пунктом с использованием сетей электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи производится на номера мобильных телефонов, адрес электронной почты и иные контакты, указанные Заемщиком в Заявлении на предоставление потребительского займа. Направление письменных уведомлений, обращений, заявлений почтовым отправлением производится по адресам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях договора займа.

6.10. Документы, направляемые Займодавцем, могут быть подписаны с использованием аналога собственноручной подписи (в том числе путем проставления факсимиле уполномоченного сотрудника Займодавца), использование печати Займодавца не является обязательным.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны Договора потребительского займа настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора потребительского займа или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки.

Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях почтовым адресам сторон.

Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны Договора по адресу или не направление стороной Договора ответа на претензию в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

7.2. Предусмотренное выше направление Займодавцем Заемщику претензии либо требования (уведомления) о возврате Займа (требования об исполнении обязательств, предусмотренных Договором) носит характер досудебного урегулирования спора.

7.3. Стороны Договора потребительского займа договорились, что при недостижении согласия в ходе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры по искам Займодавца к Заемщику подлежат рассмотрению судом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях договора займа.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по возврату Займа и/или уплате Процентов Займодавец вправе начислить Заемщику неустойку (пени/штрафы) в размере, указанном в Индивидуальных условиях Договора займа.

8.2. Неустойка начисляется на сумму просроченной задолженности с даты, следующей за датой, когда эта сумма подлежала уплате, но не была уплачена, по дату ее фактической уплаты включительно.

8.3. К Заемщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей/Дополнительном соглашении к Договору займа, направленном Займодавцу Заемщику способом, предусмотренным Договором займа.

8.4. Займодавец не несет ответственности перед Заемщиком в случае отказа от предоставления займа Заемщику по основаниям, предусмотренным Договором займа.

8.5. Займодавец не несет ответственности за действия/бездействия кредитных организаций и платежных систем, использованных Заемщиком для возврата суммы основного долга и начисленных процентов.

8.6. Заемщик несет предусмотренную действующим законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение Займа по документам, принадлежащих третьим лицам.

Заемщик гарантирует, что вся информация, предоставляемая Заемщиком Займодавцу по всем каналам связи предусмотренным Договором займа, является достоверной и предоставлена в качестве своей собственной.

В случаях предоставления Заемщиком информации об иных лицах (третьих лицах), Заемщик гарантирует, что получил в надлежащей форме все необходимые согласия о предоставлении такой информации о третьих лицах Займодавцу.

8.7. За неисполнение/ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязательств, в случаях, не указанных в Общих условиях, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Договор потребительского займа регулируется и подлежит толкованию в соответствии с правом Российской Федерации. При толковании и применении положения Договора займа являются взаимосвязанными и каждое положение должно рассматриваться в контексте всех других положений Договора.

9.2. Подписание Заемщиком Договора займа свидетельствует о том, что ему была предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся по условиям Договора займа, Заемщик ознакомился с Правилами предоставления займов и действующими Тарифами.

9.3. Подписанием Договора Заемщик предоставляет Займодавцу право на получение от соответствующих государственных и муниципальных органов, а также от предприятий и организаций заключений о достоверности сведений, указанных им в Заявлении и в Договоре займа, и содержащихся в предъявленных Заемщиком документах.

9.4. В Договоре под рабочим днем понимается день, являющийся рабочим в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Если отдельными пунктами Договора займа не предусмотрено иное, все изменения и дополнения к Договору действительны лишь в том случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными лицами Сторон.

9.6. В случае уступки Займодавцем прав требования по Договору займа новому кредитору передаются все документы, являющиеся приложениями к Договору, документы, удостоверяющие права требования предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, включая персональные данные Заемщика, имеющие значение для осуществления требований нового кредитора, в том числе документы, содержащиеся в кредитном досье Заемщика.

9.7. При заключении Договора потребительского займа Заемщик имеет возможность запретить Займодавцу осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам, в том числе профессиональным участникам финансовых рынков, юридическим лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности (коллекторским агентствам), специализированным финансовым обществам. Займодавец имеет возможность осуществить уступку прав (требований) по Договору в том числе физическому лицу, указанному в письменном согласии Заемщика, выданному после возникновения задолженности по Договору. Условие об уступке в таком случае изменяется по соглашению Займодавца и Заемщика.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Если какое-либо из положений Договора займа является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора займа.

10.2. В соответствии со статьей 444 Гражданского кодекса Российской Федерации местом заключения Договора займа является место нахождения юридического лица – Займодавца.

10.3. Заемщик несет ответственность за достоверность сведений, сообщенных Займодавцу. Займодавец не несет ответственности за убытки Заемщика, которые возникли в связи с сообщением Заемщиком недостоверных сведений.

10.4. Любые споры, связанные с заключением, исполнением, расторжением или недействительностью настоящего Договора, разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, споры по искам Займодавца к Заемщику, рассматриваются в суде общей юрисдикции, указанной в Индивидуальных условиях Договора займа.

10.5. Настоящим Займодавец информирует о передаче сведений, определенных статьей 4 Федерального закона от 30.12.2014 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях», о Заемщике в бюро кредитных историй.

10.6. Настоящим, в соответствии с п. 8 статьей 5 Федерального закона от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» Займодавец информирует Заемщика о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

10.7. Заемщик подтверждает, что до заключения Договора займа он получил от Займодавца информацию:

10.7.1. о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по Договору займа и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по Договору займа;

10.7.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:

- ✓ соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;
- ✓ предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по Договору (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

10.7.3. задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

10.7.4. о том, что сведения, предоставленные Заемщиком при заключении Договора займа, могут оказать влияние на Индивидуальные условия заключаемого Договора займа;

10.7.5. о возможных рисках получения несанкционированного доступа к защищаемой информации с целью осуществления финансовых операций лицами, не обладающими правом их осуществления;

10.7.6. о мерах по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) у Заемщика устройства, с использованием которого им совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, контролю конфигурации устройства, с использованием которого Заемщиком совершаются действия в целях осуществления финансовой операции, и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

10.8. В случае противоречия Индивидуальных условий договора займа настоящим Общим условиям договора займа применяются положения, указанные в Индивидуальных условиях договора займа.

10.9. К настоящим Общим условиям применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия договора займа, Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.

10.10. Займодавец вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновения новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика. Любые изменения и дополнения, внесенные в Общие условия, с момента вступления их в силу в равной степени распространяются на всех Заемщиков, в том числе на тех, которые заключили Договор займа ранее даты вступления таких изменений и дополнений в силу, кроме случаев, когда в новых Общих условиях не указано иное.

10.11. В случае внесения изменений в Общие условия они становятся обязательными для Сторон со дня размещения новой редакции Общих условий на Сайте.

10.12. Договор займа регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, стороны руководствуются законодательством России.